

Предыдущие версии:

ред. 18.12.2019 г.

ред. 26.01.2021 г.

ред. 20.04.2021 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг

г. Минск

ред. 01.11.2021 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор»), определяет порядок предоставления информационных услуг, а также предоставление записей видео и других материалов, далее именуемые «Услуги», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Провоторовым Дмитрием Юрьевичем, действующим на основании Свидетельства о государственной регистрации от 29.05.2013 г. № 191907629, далее именуемый «Исполнитель» с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, далее именуемым «Заказчик», принявшими настоящее публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт — совокупность ресурсов, размещенных в сети Интернет по адресам: <https://el1evenmarketing.com/>, <https://dmitryprovotorov.com/>, а также по производным данных адресов любой степени вложенности.

Информационные услуги — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к материалам информационного курса, расположенным на Сайте, в соответствии с условиями Оферты либо предоставление информационно-консультационных услуг в иной форме.

Заказчик — юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях, путем совершения конклюдентных действий.

Курс — совокупность материалов (видео или документов), а также консультационные услуги, объединенные Исполнителем в пакет услуг, описанный на Сайте.

Консультация — рассмотрение вопросов Заказчика и предоставление информации в онлайн-режиме (в программах обмена сообщениями либо на сайте).

Информационная поддержка — оказание поддержки в ходе обучения, телеграм чаты и каналы, онлайн вебинары, проверка домашних заданий. Тест-драйв» — продукт предоставляющий доступ к определенной части курса, сроком на три дня, с целью ознакомления с тем как курс и процесс его прохождения устроены.

Раннее бронирование услуг на особых условиях — возможность зафиксировать и отложить использование акционного предложения (услуга со скидкой на определенную дату и т.п.) путем внесения авансового невозвратного платежа в счет оплаты услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Заказчику информационных услуг в сфере получения навыков по интернет-маркетингу, а также предоставление записи видео и других материалов в рамках программы курса, выбранного Заказчиком.

2.2. Существенные условия для каждого курса (график, полное описание и стоимость) размещаются на Сайте. Существенные условия для консультаций согласуются сторонами в счете на оплату.

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять содержание материалов и условий настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на Сайте не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.4. Актуальная версия настоящего договора находится по сетевому адресу <https://e11evenmarketing.com/dogovor-publichnoj-oferty/>

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п. 1 ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора и полное согласие Заказчика со всеми его условиями со стороны Заказчика, является оплата Услуг согласно условиям Договора (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) в соответствии с п.3.3 и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

3.6. Настоящий Договор является разовым, в случае заказа Заказчиком новой услуги и получения её вновь совершив оплату в соответствии с п.3.3., Договор считается вновь заключенным.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор публичной оферты и на Сайт, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией публично или индивидуально предоставляемой Исполнителем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к выбранному курсу, создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика сведения о плане предоставления услуг;

4.1.2. сохранять в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору;

4.1.3. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Привлекать к выполнению настоящего договора любых третьих лиц;
- 4.2.2. изменять в одностороннем порядке график размещения материала и заданий для Заказчика, график проведения консультаций;
- 4.2.3. использовать информацию о прохождении Заказчиком курсов в рекламных целях, в том числе с размещением логотипа Заказчика на Сайте;
- 4.2.4. отказаться от оказания услуг без возмещения их стоимости Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также в случае предоставления персонального доступа к курсу третьим лицам;
- 4.2.5. до начала оказания услуг отказаться от исполнения настоящего Договора без объяснения причин, при условии полного возврата Заказчику денежных средств, оплаченных Исполнителю;
- 4.2.6. в ходе оказания услуг прекратить оказание услуг Заказчику в любой момент без объяснения причин, при этом возвратив Заказчику денежные средства, оплаченные по настоящему Договору, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг.
- 4.2.7. закрыть доступ Заказчика к Сайту для получения услуг без возврата денежных средств в случае нарушения условий оказания услуг по настоящему Договору, в том числе в случае нарушения сроков оплаты (при оплате стоимости услуг в несколько этапов по согласованию с Исполнителем).

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. после выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг в полном объеме, придерживаться установленного графика выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору;
- 4.3.2. предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору;
- 4.3.3. самостоятельно обеспечить необходимые условия для получения услуг по настоящему Договору, в том числе доступ в Интернет, исправное оборудование и т.п.
- 4.3.4. не осуществлять запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему Договору.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. отказаться без объяснения причин от настоящего Договора с направлением письменного уведомления по электронной почте, указанной в реквизитах, в случае такого отказа по истечении 30 дней с даты акцепта настоящего Договора предоплата возврату не подлежит, т.к. возможность получения заказанных услуг не претерпела изменений и Заказчик имеет возможность воспользоваться заказанными услугами;
- 4.4.2. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением подтверждающих невозможность получения услуг документов: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным своевременное получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором. Указанное обращение будет рассматриваться Исполнителем при условии его подачи в срок не позднее, чем через 7 (семь) дней после даты начала оказания услуги в соответствии с графиком на текущий месяц.
- 4.4.3. дважды за период получения услуги по настоящему Договору обратиться к Исполнителю с просьбой (путем направления заявления на электронную почту mail@dmitryprovotorov.com) о приостановке информационной поддержки (консультации, чат, проверка домашних заданий) на срок от 7 до 45 дней. Обращение за приостановкой информационной поддержки не влечет ограничение доступа к материалам самого курса и не может расцениваться как неоказание

услуги, данная возможность предусмотрена Исполнителем исключительно в целях расширения возможностей Заказчика по прохождению и усвоению материалов курса.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Заказчик, присоединяясь к условиям настоящего Договора путем совершения действий, указанных в п. 3.3. настоящего Договора, подтверждает свою осведомленность и согласие с тем, что Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика возможности воспользоваться доступом к материалам Курса и Консультаций по независящим от Исполнителя причинам (отсутствие у Заказчика технических возможностей доступа, использование Заказчиком ненадлежащего оборудования и канала в Интернет, сбой в работе оборудования провайдеров Интернет, ошибки со стороны Заказчика при регистрации и иные по аналогии).

5.2. В случае невыполнения Заказчиком условий предоставления услуг, установленных настоящим Договором, а также размещенных на сайте (в частности - регламенты оказания услуг, регламенты обратной связи, иные документы), Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком ожидаемого результата оказываемых услуг.

5.3. Заказчик, заключая настоящий Договор соглашается с тем, что субъективно низкий уровень усвоения Заказчиком материалов или его личное восприятие информации, предоставляемых в процессе оказания услуг не может служить основанием для предъявления претензий о низком качестве или объеме оказываемых услуг.

5.4. Переписка по электронной почте с адресов, указанных в разделе 12 настоящего Договора, а также с использованием мессенджеров по номерам/адресам, сообщенным в процессе заключения Договора, имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон. Юридическая сила переданных таким образом документов, переписки является признанной Сторонами.

5.5. Принимая условия настоящей оферты Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на организацию и ведение фото-, аудио-, видеосъемки, а также веб-трансляций открытых занятий и мероприятий с участием Заказчика, использование виде-, фото-, аудио- материалов с участием Заказчика в рекламных целях.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг (пакета курса, консультации или ежемесячной подписки) указывается на Сайте или в счете, согласованном сторонами.

6.2. Стоимость разных программ курсов различается и для каждой программы указана индивидуальная стоимость на соответствующей странице Сайта.

6.3. Заказчик производит оплату выбранной услуги банковской картой, по выставленному менеджером счету в системе ВеРаид или ЕРИП, оплата производится через интернет в режиме реального времени непосредственно после оформления заказа. Указанные системы являются безопасным интернет-эквайрингом, оплата в них происходит не на сайте Исполнителя.

6.4. По определенным услугам, указанным на сайте Исполнителем, возможна оплата прямо на сайте, без выставления отдельного счета менеджером, через встроенный интернет-эквайринг, путем нажатия кнопки «Купить», «Приобрести» или иной имеющей тот же смысл.

6.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете на оплату.

6.6. Стоимость оказываемых по настоящему договору услуг не может превышать 1000 базовых величин.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Для заказа услуги Заказчик на Сайте:

7.1.1. Выбирает соответствующий курс или услугу посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице;

7.1.2. Вносит в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора курса и услуги, сведения о Заказчике, в том числе имя адреса электронной почты и номер мобильного телефона, а также иные сведения, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

7.1.3. Нажимает кнопку «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа.

7.1.4. После оформления заказа Заказчик получает от менеджера счет на оплату, а также настоящий Договор публичной оферты (в виде электронного документа, скана, ссылки), после чего, ознакомившись с условиями настоящего Договора производит оплату услуг Исполнителя в соответствии с п.6.3. настоящего договора, подтверждая свое согласие со всеми без исключения положениями настоящего Договора.

7.2. Услуги оказываются в соответствии с регламентом оказания услуг, расположенном на сайте Исполнителя, по адресу <.....>.

7.2.1. В целях эффективного образовательного процесса курс разделен на модули, доступ к ним открывается постепенно, по мере прохождения.

7.2.2. Весь курс может быть открыт полностью по запросу Заказчика.

7.2.3. Закрытость модулей по причине непрохождения первого(ых) доступных Заказчику или в связи с отсутствием со стороны Заказчика запроса, не может являться неполучением и непредоставлением услуг по настоящему Договору.

7.3. Доступ к материалам курса в соответствии с Регламентом открывается для Заказчика после поступления оплаты. По просьбе Заказчика начало оказания услуг может быть отложено не более чем на 2 (две) недели с даты оплаты, по окончании этого срока курс будет открыт автоматически, услуга будет оказываться в соответствии с Регламентом.

7.4. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются Исполнителем лично Заказчику, в соответствии с описанием, представленным на Сайте. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационных услуг и консультационных услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

7.5. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.6. Информационные услуги и (или) консультационные услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии претензий Заказчика по истечению срока оказания услуг.

8. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

8.1. По результатам оказания услуг Исполнитель составляет односторонний Акт оказанных услуг (согласно Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018). Акт направляется Заказчику посредством электронной почты или иного канала электронной связи с Заказчиком и имеет силу оригинала.

8.2. В случае, если у Заказчика возникнут претензии по качеству оказанных услуг, он обязан

незамедлительно заявить об этом Исполнителю с указанием недостатков. Исполнитель обязан устранить возникшие по его вине недостатки в срок 5 (Пять) календарных дней с момента получения претензии, если не докажет, что указанные недостатки возникли не по его вине.

9. ПОЛИТИКА ОТКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. После оформления заказа и его оплаты Заказчик имеет право отказаться от услуг и запросить возврат денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты акцепта настоящего Договора, уведомив Исполнителя путем направления сообщения по адресу mail@dmitryprovotorov.com. В сообщении на возврат необходимо обязательно указать: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название услуги (курса, пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию. Исполнитель вправе отказать в возврате и не рассматривать обращение в случае непредоставления указанной информации.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения от Заказчика соответствующего запроса.

9.2. Возврат денежных средств за приобретенный продукт «тест-драйв» не осуществляется, данная услуга доступна Заказчику в полном объеме после подтверждения оплаты.

9.3. Возврат средств по специальному предложению «Раннее бронирование услуг на особых условиях» не осуществляется, т.к. количество мест на акционное предложение ограничено и в случае отказа Заказчика от забронированного акционного курса Исполнитель фактически несет затраты в размере превышающем стоимость брони.

9.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, если произошло начало пользования/получения услуги (получение доступа к одному или нескольким составляющим курса или их записям) в течение срока отказа, Исполнитель удерживает из внесенной суммы оплаты определенную Исполнителем стоимость части курса, доступ к которой был открыт Заказчику на момент получения запроса на возврат.

9.5. В случае получения Заказчиком доступа к конфиденциальной информации (доступ к уникальному ценному контенту, к закрытым чатам, сообществам и группам), Исполнитель при оформлении возврата вправе удержать из внесенной суммы оплаты не менее пятнадцати (15) % от стоимости услуги, независимо от количества материалов, к которым был получен доступ.

9.6. В случае, если услуги были оказаны в полном объеме, до истечения срока отказа и/или до момента получения запроса на возврат, возврат денежных средств не осуществляется.

9.7. Возврат средств производится Исполнителем тем же способом платежа, который был использован Заказчиком при оплате услуг, с удержанием из суммы возврата всех дополнительных комиссий банков и платежных систем, связанные с приемом и возвратом платежа.

9.8. Если Заказчик не пользовался услугами (не принял участие в курсе, не посмотрел доступные материалы, в т.ч. не открыл весь курс в соответствии с п.7.2. Договора) не по вине Исполнителя, возврат Исполнителем не производится.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. За невыполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Возникшие споры и разногласия между Сторонами при исполнении настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

10.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Стороны устанавливают обязательность предварительного претензионного порядка.

Заказчик до обращения за принудительным разрешением спора обязан предъявить претензию в письменной форме Исполнителю. Заказчик в обоснование своей претензии обязан представить документы и иные материалы, подтверждающие изложенные в ней факты. Срок ответа на претензию составляет 15 рабочих дней с даты получения претензии.

10.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случае несоответствия фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

10.6. В случае нарушения п. 4.3.4, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные убытки в трехкратном размере.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный Предприниматель Провоторов Дмитрий Юрьевич.

Свидетельство о регистрации Мингорисполкома от 29 мая 2013 №191907629

mail@dmitryprovotorov.com

р/с BY33UNBS30130954230030001933

ЗАО БСБ-Банк Минск, SWIFT: UNBSBY2X