

# Договор публичной оферты

на оказание услуг

г. Минск

ред. 20.04.2021 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор»), определяет порядок предоставления информационных услуг, а также предоставление записи видео и других материалов, далее именуемые «Услуги», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Провоторовым Дмитрием Юрьевичем, действующим на основании Свидетельства о государственной регистрации от 29.05.2013 г. № 191907629, далее именуемый «Исполнитель» с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, далее именуемые «Заказчик», принявшими настоящее публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт - совокупность ресурсов, размещенных в сети Интернет по адресам: <https://e11evenmarketing.com/>, <https://dmitryprovotorov.com/>, а также по производным данным адресов любой степени вложенности.

Информационные услуги — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к материалам курса, расположенным на Сайте, в соответствии с условиями Оферты либо предоставление информационно-консультационных услуг в иной форме.

Заказчик — юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Курсы — совокупность материалов (видео или документов), а также консультационные услуги, объединенные Исполнителем в пакет услуг, описанный на Сайте.

Консультация — рассмотрение вопросов Заказчика и предоставление информации в онлайн-режиме.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Заказчику информационных услуг в сфере получения навыков по интернет-маркетингу, а также предоставление записи видео и других материалов в рамках программы курса, выбранного Заказчиком.

2.2. Существенные условия для каждого курса (график, полное описание и стоимость) размещаются на Сайте. Существенные условия для консультаций согласуются сторонами в счете на оплату.

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять содержание материалов и условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на Сайте не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.4. Актуальная версия настоящего договора находится по сетевому адресу <https://e11evenmarketing.com/dogovor-publichnoj-oferty/>

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п. 1 ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны Заказчика, является оплата Услуг согласно условиям Договора (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Договор считается продленным на тех же условиях каждый раз на время оказания Услуги в случае внесения предоплаты Заказчиком.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор публичной оферты и на Сайт, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к выбранному курсу, создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика сведения о плане предоставления услуг;

4.1.2. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору;

4.1.3. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать к выполнению настоящего договора любых третьих лиц;

4.2.2. изменять в одностороннем порядке график размещения материала и заданий для Заказчика, график проведения консультаций;

4.2.3. использовать информацию о прохождении Заказчиком курсов в рекламных целях, в том числе с размещением логотипа на Сайте;

4.2.4. отказаться от оказания услуг без возмещения их стоимости Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также в случае предоставления персонального доступа к курсу третьим лицам;

4.2.5. отказаться от оказания услуг Заказчику в случае двукратного нарушения Заказчиком графика выполнения заданий Исполнителя;

4.2.6. до начала предоставления оказания услуг отказаться от исполнения настоящего договора без объяснения причин, при условии полного возврата Заказчику денежных средств, оплаченных Исполнителю;

4.2.7. в ходе оказания услуг прекратить оказание услуг Заказчику в любой момент без объяснения причин, при этом возвратив Заказчику денежные средства, оплаченные по настоящему договору, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг.

4.2.8. закрыть доступ Заказчика к Сайту для получения услуг без возврата денежных средств в случае нарушения условий оказания услуг по настоящему договору.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. после выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме услуг, придерживаться установленного графика, выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору;

4.3.2. предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору;

4.3.3. самостоятельно обеспечить необходимые условия для получения услуг по настоящему договору, в том числе доступ в Интернет, исправное оборудование и т.п.

4.3.4. не осуществлять запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему договору.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. отказаться с направлением письменного уведомления по электронной почте, указанной в реквизитах, при этом предоплата возврату не подлежит;

4.4.2. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением подтверждающих невозможность получения услуг документов: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором. Указанное обращение будет рассматриваться Исполнителем при условии его подачи в срок не позднее, чем через 7 (семь) дней после даты начала оказания услуги в соответствии с графиком на текущий месяц.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг (пакета курса, консультации или ежемесячной подписки) указывается на Сайте или в счете, согласованном сторонами.

5.2. Стоимость разных программ курсов различается и для каждой программы указана индивидуальная стоимость на соответствующей странице Сайта.

5.3. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком банковской картой через систему VePaid или ЕРИП, оплата производится через интернет в режиме реального времени непосредственно после оформления заказа.

5.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете на оплату

5.5. Информационные услуги и услуги по обработке данных считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии претензий Заказчика по истечению срока оказания услуг.

## 6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Для заказа услуги Заказчик на Сайте:

6.1.1. Выбирает соответствующий курс или услугу посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице;

6.1.2. Вносит в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора курса и услуги, сведений о Заказчике, в том числе имени, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

6.1.3. Нажимает кнопку «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора.

6.2. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем лично Заказчику, в соответствии с описанием, представленным на Сайте. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационных услуг и услуг по обработке данных третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

6.3. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

## 7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7.1. По результатам оказания услуг Исполнитель составляет односторонний Акт оказанных услуг (согласно Постановлению Министерства финансов Республики

Беларусь № 13 от 12.02.2018). Акт направляется Заказчику посредством электронной почты и имеет силу оригинала.

7.2. В случае, если у Заказчика возникнут претензии по качеству оказанных услуг, он обязан незамедлительно заявить об этом представителю Исполнителя с указанием дефектов. Исполнитель обязан устранить возникшие по его вине недостатки в срок 2 (Два) календарных дня с момента получения претензии, если не докажет, что указанные недостатки возникли не по его вине.

## 8. ПОЛИТИКА ОТКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. После оформления заказа и его оплаты Заказчик имеет право отказаться от услуг и запросить возврат денежных средств, уведомив Исполнителя в течение 10 календарных дней с момента внесения оплаты путем направления сообщения по адресу [mail@dmitryprovotorov.com](mailto:mail@dmitryprovotorov.com) или по телефону, указанному на Сайте. В сообщении на возврат необходимо обязательно указать: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название услуги (курса, пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию. Исполнитель вправе отказать в возврате и не рассматривать обращение в случае непредоставления указанной информации.

8.2. От даты получения Исполнителем запроса на возврат зависит возможность возврата средств, а также сумма удержаний, связанных с возвратом.

8.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, если произошло начало пользования/получения услуги (получение доступа к одному или нескольким составляющим курса или их записям) в течение срока отказа, Исполнитель вправе удержать из внесенной суммы оплаты сумму стоимости фактически оказанных услуг на момент получения запроса на возврат.

8.4. Заказчик имеет право отказаться от курса онлайн-обучения в течение десяти (10) календарных дней с даты осуществления оплаты. В случае раннего бронирования услуг или оплаты обучения частями, датой оформления заказа (датой оплаты услуг) считается дата совершения Заказчиком первого платежа.

8.5. В случае получения Заказчиком доступа к конфиденциальной информации (доступ к уникальному ценному контенту, к закрытым чатам, сообществам и группам), Исполнитель при оформлении возврата вправе удержать из внесенной суммы оплаты не менее пятнадцати (15) % от стоимости услуги, независимо от количества материалов к которым был получен доступ.

8.6. В случае, если услуги были оказаны в полном объеме, до истечения срока отказа и/или до момента получения запроса на возврат, возврат денежных средств не осуществляется.

8.7. Возврата средств производится Исполнителем тем же способом платежа, который был использован Заказчиком при оплате услуг, с удержанием из суммы возврата все

дополнительные комиссии банков и платежных систем, связанные с возвратом платежа.

8.8. Если Заказчик не пользовался услугами (не принял участие в курсе, не посмотрел доступные материалы) не по вине Исполнителя, в таком случае возврат Исполнителем не производится.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Возникшие споры и разногласия между Сторонами при исполнении настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Стороны устанавливают обязательность предварительного претензионного порядка. Заказчик до обращения за принудительным разрешением спора обязан предъявить претензию в письменной форме Исполнителю. Заказчик в обоснование своей претензии обязан представить документы и иные материалы, подтверждающие изложенные в ней факты.

9.4. Исполнитель освобождается от ответственности в случае несоответствия фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

9.5. В случае нарушения п. 4.3.4, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные убытки.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Договор считается продленным на тех же условиях каждый раз на время оказания Услуги в случае внесения предоплаты Заказчиком.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный Предприниматель Провоторов Дмитрий Юрьевич.

Свидетельство о регистрации Мингорисполкома от 29 мая 2013 №191907629

mail@dmitryprovotorov.com

р/с BY33UNBS30130954230030001933

ЗАО БСБ-Банк Минск:

SWIFT: UNBSBY2X